



ИП Нестерова Екатерина Олеговна  
ИНН: 741521767161, ОГРНИП: 320745600141571, БИК: 044525411  
Адрес: 456305, Челябинская обл., Миасс г., Декабристов ул., дом 18



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «БАНИ МИРА»

Приложение №1 к Публичной оферте

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель комплекса

\_\_\_\_\_/Забелина Н. А.

08.09.2021

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила посещения термального комплекса «Бани мира» (далее - Комплекс) направлены на обеспечение безопасного, комфортного отдыха и распространяются на всех без исключения посетителей и сотрудников Комплекса.

Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории термального комплекса. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Термального комплекса) посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека и/или нахождение на территории термального комплекса является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

К территории Комплекса относятся:

- водная зона, в которую входят гидромассажные джакузи, термальный открытый водоем, душевые залы;
- зона релаксации и отдыха;
- парные (русская; нефритовая; юрта; хамам; парная для индивидуальных парений)
- зона услуг общественного питания (физто-бар, банное кафе)
- кабинеты ухода за телом
- раздевалки и санузлы, расположенные в едином комплексе

Комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена у главного входа.

Посещение Комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения невозможно.

Посещение детей в возрасте до 4 лет невозможно.

Администрация имеет право отказать в обслуживании лиц, находящихся в алкогольном и (или) наркотическом опьянении, а также при наличии подозрений на наличие инфекционных, кожных заболеваний.

Посетитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Посетитель оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования согласно Прейскуранту ИП Нестерова Е. О. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.

## 2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 2.1. Посетитель обязан оплатить входной абонемент на посещение Комплекса в размере 100% согласно прайсу. Абонемент действителен в течение одного дня на 2 (два) часа, 2 (два) часа посещения термального комплекса не разбивается на несколько посещений. Каждые 10 минут свыше указанного времени оплачиваются дополнительно согласно прайсу. После выхода за турникет Абонемент приобретается заново. Время посещения необходимо бронировать заблаговременно, посещение термального комплекса возможно только в строго забронированное время. Администрация оставляет за собой право ограничивать посещение термального комплекса при определенной заполняемости.
- 2.2. Оплата услуг производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях) на стойке ресепшен Комплекса. Любая оплата в кабинетах специалистов или сотрудникам на руки без предоставления кассового чека запрещена
- 2.3. При предварительной брони абонемента оплата производится в размере 100% согласно прайсу непосредственно на стойке ресепшен Комплекса. Не обеспеченная оплатой бронь не гарантирует оказание услуги в забронированное, но не оплаченное время.
- 2.4. После оплаты администратор выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный ключ-браслет. Вход на территорию Комплекса осуществляется только по ключу-браслету.
- 2.5. Ключ-браслет является собственностью Комплекса, не переходит в собственность Посетителя при оплате услуги и подлежит возврату после окончания посещения.
- 2.6. Посетитель несет ответственность за сохранность ключа-браслета. В случае утраты ключа-браслета либо его повреждения, Посетитель обязан возместить стоимость ключа-браслета, согласно установленному администрацией Комплекса прейскуранту.
- 2.7. Приобретая услугу, Посетитель дает согласие на отслеживание его перемещений по территории Комплекса согласно данным считывающих устройств Комплекса.
- 2.8. Ключ-браслет используется только его владельцем и не подлежит передаче третьим лицам.
- 2.9. После оплаты услуг и выдачи Посетителю ключа-браслета возврат денежных средств может быть осуществлен исключительно до момента активации ключа-браслета посредством прохода на территорию Комплекса. После прохода Посетителя на территорию Комплекса, Посетитель считается воспользовавшимся услугой в полном объеме и возврат денежных средств не осуществляется вне зависимости от времени фактического нахождения на территории Комплекса.
- 2.10. Для оплаты услуг Комплекса могут быть использованы Подарочные сертификаты, выпущенные Комплексом (при их наличии в обращении). Для оплаты могут использоваться сертификаты с действительным сроком действия (указан на сертификате).
- 2.11. Администрация оставляет за собой право предоставления Посетителю «кредита» путем зачисления на ключ-браслет Посетителя виртуальных денежных средств, которые могут быть использованы для оплаты услуг Бассейна либо услуг иных компаний, расположенных на территории Комплекса. Приобретая услугу, Посетитель дает согласие на предоставление данного «кредитного» лимита. «Кредитный» лимит не предоставляется Посетителям до 18 лет. При предоставлении «кредитного» лимита Посетитель обязан оплатить израсходованные виртуальные денежные средства одновременно с возвратом

ключа-браслета. После этого администратор открывает выход для данного Посетителя.

- 2.12. Оплаченное время подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.
- 2.13. В стоимость абонемента включены и дополнительно не оплачиваются на территории Комплекса услуги:
  - использование персонального шкафчика;
  - пребывание в зонах релаксации и отдыха;
  - посещение одной или нескольких парных в рамках проводимых программ группового парения
  - пребывание в водной зоне и зоне открытого бассейна
  - душевые и фены для сушки волос;
  - пользование халатом, простыней, полотенцем, сланцами, выданными во временное пользование (если в тарифе не предусмотрено иное).
- 2.14. Дополнительно оплачиваемые услуги и товары на территории Комплекса:
  - питание и напитки в банном кафе и фито-баре
  - услуги массажного и косметологического кабинетов
  - услуги индивидуального парения
  - продукция с витрины (аксессуары, косметика, брендированные сувениры и т. п.)
  - другие виды услуг, утвержденные Администрацией.
- 2.15. Пребывание в Комплексе сверх оплаченного времени является платным и подлежит оплате на выходе по установленному тарифу. Доплата взимается за каждые полные и неполные 10 (десять) минут, при этом округление суммы производится в большую сторону. При возникновении сомнений в правильности учета времени пребывания в Комплексе Посетитель вправе обратиться к администратору для разрешения спорного вопроса.
- 2.16. Дополнительно к оплаченному времени посещения по абонементу (2 часа) посетителю предоставляется 10 минут на переодевание. Далее время пребывания оплачивается в соответствии с прейскурантом.
- 2.17. Стоимость услуг указана на кассах Комплекса, а также на информационных ресурсах Комплекса.

### **3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА**

- 3.1. Не разрешается допуск Посетителей в раздевалки в верхней одежде, им предлагается гардероб (места хранения верхней одежды).
- 3.2. После оплаты абонемента администратор выдает Посетителю электронный браслет (является ключом к индивидуальному шкафчику посетителя); халат; полотенце, простынь, сланцы.
- 3.3. Вход в Комплекс осуществляется в специальных сланцах, которые Посетители могут переодеть в гардеробе. При этом Посетитель может использовать как собственные сланцы, так и предоставляемые Комплексом. Вход в уличной обуви на территорию Комплекса запрещен.
- 3.4. Объемные сумки, пакеты, крупногабаритные предметы должны быть оставлены за пределами зоны входа. Проносить их в раздевалку запрещается.
- 3.5. Все посетители, в том числе дети любого возраста, должны быть в купальных костюмах и купальных плавках (ГОСТ 31406-2009). Нахождение на территории Комплекса в обнаженном виде (в т.ч. женщинам топless) запрещается. Заменой купальному костюму или плавкам не могут служить шорты, футболки, нижнее

белье и пр.). Посетители без купальных принадлежностей могут быть удалены из помещения Комплекса.

- 3.6. Дети до 18 лет могут посещать Комплекс только в сопровождении взрослых. Допускается посещение Комплекса из расчета 2 (два) ребенка с одним взрослым. **Дети в возрасте от 0 до 4 лет в Комплекс не допускаются.**
- 3.7. Несовершеннолетние дети и дети в возрасте до 12 лет должны находиться на территории водно-термальной зоны в специальных жилетах или нарукавниках для плавания в обязательном порядке. Сопровождающий обязан обеспечить нахождение несовершеннолетних в возрасте до 12 лет на территории водно-термальной зоны в спасательных жилетах или нарукавниках для плавания, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.
- 3.8. Если сотрудники Комплекса сомневаются в возрасте ребенка, они вправе требовать предъявить свидетельство о рождении ребенка или паспорт родителей.
- 3.9. Ответственность за детей при посещении Комплекса несут исключительно родители или сопровождающие их лица старше 18-ти лет. Родители (опекуны), доверяя ребенка любым лицам, самостоятельно несут ответственность за действия указанных лиц, в том числе совершенные на территории Комплекса.
- 3.10. Время нахождения Посетителя на территории Комплекса определяется согласно документам об оплате услуги. Время нахождения на территории Комплекса рассчитывается согласно данным о времени пересечения Посетителем зоны входа в Комплекс. В указанное время включается время переодевания, нахождения в любых зонах Комплекса. Возврат денежных средств за пользование услугой в случае нахождения Посетителя в зонах услуг питания и кабинетах ухода за телом не производится.
- 3.11. С учетом ограничения количества посетителей (пропускная способность Комплекса) администрация оставляет за собой право отказа в предоставлении услуги, в случае если её предоставление вызовет превышение допустимого числа Посетителей. О наличии возможности оказания услуг можно узнать на стойке администрации Комплекса.
- 3.12. Для обеспечения гигиенического контроля посетителям настоятельно рекомендуется сидеть и лежать в парных, местах отдыха, на шезлонгах на выданных на ресепшен простынях.
- 3.13. После использования полотенца, халаты и простыни следует оставлять в специальных корзинах для белья, установленных на выходе из раздевалок. Использованные сланцы размещаются в специальной корзине, установленной в гардеробе комплекса. Во избежание недоразумений, не допускайте случайного выноса текстиля и сланцев из помещения Комплекса.
- 3.14. В целях безопасности необходимо следовать предупреждающим знакам и правилам пользования водными устройствами, расположенным на территории комплекса.
- 3.15. Посетители осведомлены о том, что поверхность пола в Комплексе может быть скользкой. Необходимо соблюдать осторожность.
- 3.16. В целях обеспечения безопасности Посетителей, в Комплексе ведется видеонаблюдение на всей территории водно-термальной зоны Термального комплекса (за исключением зоны раздевалок, душевых и санузлов).
- 3.17 В Комплексе запрещается:
  - 3.17.1 Посещать Бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, открытых ран и кровотечений.

- 3.17.2 Посетитель должен соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений бани и бассейна. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения сауны и джакузи) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- 3.17.3 Посещать Бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 3.17.4 Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
- 3.17.5 Курить, в том числе электронные сигареты, кальяны и т. д., принимать пищу и распивать спиртные напитки за пределами зоны услуг питания (ресторана)
- 3.17.6 ходить босиком по территории Комплекса
- 3.17.7 проходить в Комплекс в уличной обуви
- 3.10.1 входить в служебные и технические помещения; прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, лить воду или другую жидкость на электрические устройства.
- 3.10.2 загрязнять помещения Комплекса.
- 3.10.3 проносить на территорию Комплекса:
- животных, птиц, насекомых;
  - все виды оружия, боеприпасы, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры, взрывные вещества, взрывные устройства и прочее;
  - надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (кроме надувных кругов, нарукавников и жилетов для детей);
  - напитки и еду (кроме специального питания);
  - аудиоаппаратуру и иные источники шума;
  - колюще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных);
  - сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества.
- 3.17. Все посетители, в том числе дети любого возраста, должны быть в купальных костюмах и купальных плавках (ГОСТ 31406-2009). Нахождение на территории Комплекса в обнаженном виде (в т.ч женщинам «топ-лесс») запрещается. Заменой купальному костюму или плавкам не могут служить шорты, футболки, нижнее белье и пр.). Посетители без купальных принадлежностей могут быть удалены из помещения Комплекса.
- 3.18. Посетители должны покинуть чашу бассейна и джакузи не позднее, чем за 15 минут до окончания работы Бассейна либо оплаченного времени нахождения в нем.
- 3.19. Покинуть Комплекс необходимо за 5 минут до окончания рабочего времени.
- 3.20. Покидая комплекс, Посетитель обязан сдать арендованные на время посещения полотенца, простыни, халаты, а также любое иное оборудование. В случае их утраты Посетитель обязан оплатить штраф, согласно Прейскуранту ИП Нестерова Е. О.
- 3.21. Администрация Комплекса не несет ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленных без присмотра, либо в незапертых шкафчиках, а также за оставленные и утерянные ценные вещи.

- 3.22. Несоблюдение настоящих Правил является поводом для удаления Посетителя из Комплекса.
- 3.23. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

#### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА И ДЖАКУЗИ**

- 4.1 В целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности необходимо принять душ с тщательным мытьем перед каждым входом в воду. Запрещено пользоваться джакузи и бассейном после посещения парных НЕ приняв душ.
- 4.2 Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Комплекса. Вход в воду и выход из воды должен осуществляться только по предназначенным для этого лестницам.
- 4.3 Запрещается засорять воду бассейнов и джакузи, бросать в чаши посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, как своим телом, так и иными предметами, ходить и прыгать на решетки сливных отверстий и желобов, нырять под воду в джакузи.
- 4.4 Запрещено находиться в джакузи и бассейнах с едой и напитками.
- 4.5 Запрещено использование в джакузи и бассейнах пенных и мыльных веществ, масел, морской соли и других косметических средств – это может вывести из строя систему водного массажа джакузи и загрязняет воду.
- 4.6 Запрещено использование косметических средств (скраб, глина, чай, кофе, мед, варенье и прочее). Запрещено использование моющих средств в стеклянной таре.
- 4.7 Запрещается пользоваться бассейном Посетителям, не владеющими навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.
- 4.8 Запрещено посещать Бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, открытых ран и кровотечений.
- 4.9 Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании бассейна и джакузи.

#### **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРНЫХ**

- 5.1 В парных запрещается самостоятельное использование мыльных, солевых и иных косметических средств, а также самостоятельно поливать камни в парных.
- 5.2 Запрещается проносить в парные напитки и еду, посуду, косметические и уходовые средства (скрабы, масла, пилинги и т.п.).
- 5.3 Посещение парных противопоказано при наличии следующих заболеваний и состояний:
- хронические заболевания в стадии обострения;
  - высокая температура тела;
  - острые инфекционные и вирусные заболевания;
  - открытые, инфекционные раны, раны с асептическими повязками,
  - фурункулез, конъюнктивит, гельминтоз;
  - склонность к кровотечениям;

- склонность к тромбообразованию;
- онкологические заболевания;
- заболевания сердца;
- гипертоническая болезнь, артериальная гипертензия, мерцательная аритмия, атеросклероз;
- тяжелое поражение почек;
- туберкулез;
- эпилепсия;
- болезнь Паркинсона, головная боль неясной этиологии;
- поражение нервной системы, повышение внутричерепного давления;
- психические заболевания;
- заболевания дыхательных путей в острой форме;
- заболевания органов малого таза в период обострения;
- беременность;
- период лактации.
- контагиозные кожные и венерические, грибковые заболевания;
- открытые раны и любые другие заболевания, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- сердечно-сосудистые, с неотложной хирургической патологией;
- склонность к аллергическим реакциям;
- заболевания позвоночника и опорно-двигательного аппарата, в т.ч. с искусственными протезами, а также другие заболевания, которые могут обостриться во время длительного пребывания в теплой воде.

Данный список не является исчерпывающим.

В случае ухудшения самочувствия немедленно обратиться к администратору Комплекса либо звонить по телефонам экстренных служб 001.

- 5.4 Оплачивая стоимость услуг термального комплекса и/или находясь на территории комплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (ребенок Посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения в парильнях, имеет необходимые начальные навыки плавания.
- 5.5 Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки.
- 5.6 Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в парных вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории Комплекса и принимает на себя все риски получения травм.

## **6. ЗАПРЕЩЕНО**

- 6.1 Посещать Бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья
- 6.2 Посещать Бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 6.3 Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
- 6.4 Курить, в том числе электронные сигареты, кальяны и т. д.
- 6.5 Ходить босиком по территории Комплекса
- 6.6 Бегать в помещении Комплекса во избежание падений.
- 6.7 Проходить в Комплекс в уличной обуви.
- 6.8 Входить в служебные и технические помещения; прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, лить воду или другую жидкость на электрические устройства.
- 6.9 Загрязнять помещения Комплекса.
- 6.10 Проносить на территорию Комплекса
  - животных, птиц, насекомых;
  - все виды оружия, боеприпасы, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры, взрывные вещества, взрывные устройства и прочее;
  - надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (кроме надувных кругов, нарукавников и жилетов для детей);
  - напитки и еду (кроме специального питания; напитков и продуктов, приобретенных в фито-баре);
  - аудиоаппаратуру и иные источники шума;
  - колюще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных);
  - сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

- 7.1 Несоблюдение данных правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Комплекса, замечаний сотрудников Комплекса, указаний других сотрудников или попытка помешать отдыху других посетителей является поводом для удаления посетителя из Комплекса.
- 7.2 Администрация Комплекса оставляет за собой право отказать посетителю в дальнейшем пребывании в Комплексе в случае его необоснованного агрессивного поведения, проявления грубости в отношении сотрудников и других посетителей. Кроме того, посетителям, нарушающим правила посещения Комплекса, может быть отказано в праве последующего посещения.
- 7.3 При нарушении посетителем Правил посещения Комплекса, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников Комплекса, повлекшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, Администрация претензии посетителя не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба посетителю не производится.
- 7.4 За несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил, травмы Администрация Комплекса ответственности не несет.



- 7.5 При нарушении посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Комплекса стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).
- 7.6 Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Комплекса в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.)
- 7.7 В целях организации безопасного пребывания Посетителей Бассейна Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА**

- 8.1 Пожалуйста, обратите внимание на дополнительные правила посещения Комплекса, установленные в целях профилактики и защиты от распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).
- 8.2 На территории Комплекса обязательно использование средств индивидуальной защиты – одноразовые маска и перчатки - согласно Постановлению Правительства 13.03.2020 № 121. Отсутствие индивидуальных средств защиты (маски и перчатки) допускается только при нахождении посетителей в помещениях парилки и водной зоны.
- 8.3 При входе в Комплекс необходимо обработать руки антисептическим средством. Антисептические средства размещены на входе и на территории термального комплекса для Вашего удобства.
- 8.4 Сотрудник Комплекса проводит замер температуры Посетителей бесконтактным термометром при входе на территорию Комплекса. Также будьте готовы предоставить информацию о состоянии вашего здоровья и возможных контактах с больными COVID-19 лицами.
- 8.5 На территории Комплекса необходимо соблюдать дистанцию с другими посетителями не менее 1,5 метра.
- 8.6 На территории Комплекса все гости (посетители) обязаны следовать указаниям и инструкциям администрации Комплекса, представленных на информационных плакатах, стендах, указателях, табличках, установленных в помещениях и зонах на территории Комплекса. Посетители обязаны соблюдать установленную предельную заполняемость помещения (зоны), а также соблюдать социальную дистанцию в них.
- 8.7 В раздевалках Комплекса установлены ограничения количества одновременного нахождения Посетителей - не менее 1,5 кв. м. на одного Посетителя, о чем на дверях раздевалок Комплекса установлены объявления.
- 8.8 Ввиду вводимых государственными органами требований, предоставление Посетителям напитков и/или пищевой продукции может быть ограничено или исключено.

В случае возникновения претензий, жалоб, предложений обращайтесь на ресепшен Комплекса.

Посетитель также может оставить свой отзыв:

- в Книге отзывов и предложений (на ресепшен Комплекса)
- посредством QR-кода, размещенного на территории Комплекса
- посредством социальных сетей в официальных группах Комплекса.

Мы делаем всё возможное, чтобы посещение Комплекса было безопасным для Вас и Вашего здоровья!