

**Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг термального комплекса «Бани мира», расположенного по адресу:
г. Миасс, пос. Сыростан, ул. Известная, Челябинская область**

Утверждено «19» декабря 2020 года
Индивидуальный предприниматель

Нестерова Е. О.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Нестерова Е. О., в дальнейшем именуемого ИСПОЛНИТЕЛЬ, и содержит все существенные условия предоставления услуг термального комплекса «Бани мира».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае согласия и принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

ИП Нестерова Екатерина Олеговна, ИНН 741521767161 (Исполнитель), заключает договор на оказание услуг в помещении Исполнителя, расположенном по адресу г. Миасс, пос. Сыростан, ул. Известная, Челябинская область на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг Заказчиком, и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п.5.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОФЕРТЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг термального комплекса «Бани мира», расположенного по адресу: г. Миасс, пос. Сыростан, ул. Известная, Челябинская область, размещенный в сети Интернет в социальной сети ВКонтакте (@thermal_bm), а также в общедоступном для ознакомления месте на стойке ресепшен термального комплекса (далее Комплекса).

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты (оплаты услуг). Акцептом Оферты заключается Договор.

Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Исполнитель – ИП Нестерова Е. О., оказывающее услуги Комплекса.

Заказчик - юридическое лицо или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты в свою пользу и/или в пользу третьих лиц - клиента.

Клиент – физическое лицо или группа лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

Администрация – сотрудники Исполнителя, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию услуг Комплекса.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

1.3. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг термального комплекса в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, Правилами пользования услугами термального комплекса и текущим прайс-листом Исполнителя.

1.4. Публичная оферта, Прайс-лист и Правила пользования услугами термального комплекса являются официальными документами и публикуются на официальных интернет-ресурсах Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте на стойке ресепшен Комплекса.

1.5. Исполнитель имеет право изменять прайс-лист, условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальных интернет-ресурсах Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе по заданию Заказчика оказать Клиенту(ам) услуги Комплекса, которые включают возможность использования Клиентом(ами) в течение оплаченного времени зон релаксации и отдыха, душевой зоны, раздевалок и санузлов, расположенных в едином комплексе, использование персонального шкафчика, а также посещение одной или нескольких парных в рамках проводимых программ группового парения, пребывание в водной зоне (бассейн, джакузи), предоставление Клиенту(ам)

полотенца, простыни, халата, тапочек для временного использования в Комплексе, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказанные услуги согласно прейскуранту цен Исполнителя и неукоснительно выполнять Правила пользования услугами Комплекса, которые являются приложением к настоящей оферте. Дополнительно оплачиваемые услуги и товары на территории Комплекса:

- питание и напитки в фито-баре;
- услуги индивидуального парения;
- услуги массажа;
- продукция с витрины (аксессуары, косметика, брендированные сувениры и т. п.)
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

Место оказания услуг – г. Миасс, пос. Сыростан, ул. Известная, Челябинская область.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Клиентам - физическим лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с условиями настоящей оферты и действующим законодательством.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания посредством изменений условий настоящей оферты.

3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.5. Обеспечить рабочее состояние бассейна, джакузи, парилен, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной

дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.6. Предоставить специально оборудованные шкафчики для хранения вещей, расположенные в каждой раздевалке.

3.1.7. Предоставить Заказчику перечень оказываемых услуг согласно прейскуранту.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 5.2.

3.2.2. Изменять и утверждать цены на услуги Комплекса в порядке, предусмотренном п. 1.5. настоящей оферты, а также на дополнительные услуги.

3.2.3. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

3.2.4. При опоздании Заказчика более чем на 20 минут, администрация вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг.

3.2.5. В случае подозрения на нахождение Клиента в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, наличия у него инфекционных и/или кожных заболеваний, Администрация вправе не допустить Клиента в Комплекс.

3.2.6. В случае превышения предельно допустимого количества посетителей на территории Комплекса, Заказчик в одностороннем порядке вправе отказать от исполнения Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Использовать Комплекс в строго оговоренное с Администрацией время и на строго определенный интервал времени. В случае желания Заказчика продлить время нахождения в Комплексе, Заказчик должен по возможности уведомить об этом Администрацию, а также оплатить время фактического пребывания в Комплексе сверх установленного времени. В случае невозможности продлить время, Заказчик обязан освободить Комплекс в ранее оговоренное время.

4.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам,

обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.3. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.

4.1.4. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений парилен.

4.1.5. При посещении Комплекса Заказчик и Клиент(ы) подтверждают, что ни они, ни несовершеннолетние дети, которые вместе с ними посещают Комплекс, не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений парилен и бассейнов и полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Комплекс вместе с ним.

4.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Комплекса) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.7. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.8. Не использовать самостоятельно без разрешения Администрации музыкальную и иную аппаратуру, расположенную в помещении Комплекса.

4.1.9. Сопровождать на всей территории Комплекса детей в возрасте до 18 лет.

4.1.10. Принимать душ перед каждым посещением бассейна, джакузи.

4.1.11. Уходя из Комплекса, сдать арендованные на время посещения полотенца, простыни, халаты, сланцы, ключ от шкафчика, а также любые иные принадлежности и оборудование.

4.1.12. В случае утраты ключа от шкафчика, полотенца, простыни и иного арендованного оборудования обязан возместить ущерб, согласно прайс-листу Исполнителя.

4.1.13. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прайс-листом Исполнителя.

4.2. **Заказчику запрещено:**

4.2.1. Запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

4.2.2. Запрещено посещение Комплекса при наличии признаков кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить Клиента от посещения.

4.2.3. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях Комплекса наркотических, психотропных и иных запрещенных к распространению и употреблению на территории РФ веществ.

4.2.4. Запрещено самостоятельно настраивать звуковую, компьютерную и телевизионную технику.

4.2.5. Запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Администрации термального комплекса.

4.2.6. Запрещено использование в джакузи пенных и мыльных веществ, масел, морской соли – это может вывести из строя систему водного массажа джакузи.

Запрещено использование косметических средств (чай, кофе, мед, варенье, глина и прочее). Запрещено использование моющих средств в стеклянной таре.

4.2.7. Запрещено находиться в Комплексе без купального костюма, а также в нижнем белье или без белья.

4.2.8. Запрещено загрязнять помещения термального комплекса.

4.2.9. Запрещено лить воду, другие жидкости на камни, это может вывести из строя нагревательный механизм.

4.2.10. Запрещено приносить с собой спиртное и/или продукты питания, кроме случаев приобретения их в фито-баре Комплекса.

4.2.11. Запрещено курить на всей территории Комплекса.

4.3. **Заказчик вправе:**

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Комплекса и оказываемых Исполнителем услугах.

4.3.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.3.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

4.4. За нарушение клиентом(ами) п. 4.2. настоящей публичной оферты Исполнитель имеет право взыскать штраф в размере 500 (пятьсот) рублей, либо отказать Заказчику (Клиентам) в оказании услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Ознакомившись с прайс-листом и выбрав время и период посещения Комплекса, а также вид дополнительных услуг, Заказчик бронирует посещение Комплекса на определенное время, а также по желанию те дополнительные услуги, которыми он желает воспользоваться, после чего Договор по публичной оферте на оказание услуг автоматически считается заключенным и вступает в силу.

5.2. Оказание услуг производится при 100% предоплате, внесенной Заказчиком за пребывание в Комплексе и выбранные дополнительные услуги.

5.3. В случае наличия ущерба, причиненного имуществу Исполнителя Клиентом, последний вносит оплату в счет возмещения причиненного ущерба за порчу имущества согласно Прайс-листу Исполнителя непосредственно в день оказания услуг после окончания времени пребывания в термальном комплексе.

5.4. Заказчику предоставляется дополнительное время на переодевание в размере 10 минут сверх оплаченного пребывания в Комплексе. Заказчик обязуется самостоятельно следить за временем своего оплаченного посещения и контролировать время его окончания. Заказчик обязан покинуть Комплекс после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в Комплексе вносится доплата, согласно прайс-листу.

5.5. Клиент может продлить время пребывания в Комплексе, оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.

5.6. Заказчик имеет возможность проводить платежи как в наличной, так и в безналичной форме, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в форме наличной оплаты.

5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.8. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя в случае уведомления Исполнителя об отказе от услуг Комплекса не менее чем за два часа до начала времени сеанса посещения Комплекса.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и/или Клиента(ов) в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком и/или Клиентом(ами) обязательств по настоящему договору, нарушения требований Администрации, правил посещения Комплекса.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья группы лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов Комплекса, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещений парильных, джакузи, душевой и т. д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.3. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Клиентов, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

6.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несет.

6.7. В случае явного неадекватного поведения со стороны Клиента (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) Администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести клиента с территории Комплекса.

6.8. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Комплекса.

6.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны,

ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров в обязательном досудебном порядке. Сторона, получившая претензию обязана ответить на нее в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152 – ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику услуг по предоставлению русской бани.

7.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и третьих лиц и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке

9. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Нестерова Екатерина Олеговна

ИНН: 741521767161

ОГРНИП: 320745600141571

Расчетный счет: 40802810437490000448

Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

Адрес: 456305, Челябинская обл, Миасс г, Декабристов ул., дом 18

e-mail: adminsra@dolina.su

Соцсети: @thermal_bm

Сайт: banimira.ru

Приложение №1 к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

о заключении договора на оказание услуг термального комплекса «Бани мира», расположенного по адресу: г. Миасс, пос. Сыростан, ул. Известная

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «БАНИ МИРА»

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель

_____/Нестерова Е. О.

07.09.2021

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила посещения термального комплекса «Бани мира» (далее - Комплекс) направлены на обеспечение безопасного, комфортного отдыха и распространяются на всех без исключения посетителей и сотрудников Комплекса.

Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории термального комплекса. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Термального комплекса) посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека и/или нахождение на территории термального комплекса является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

К территории Комплекса относятся:

- водная зона, в которую входят гидромассажные джакузи, термальный открытый водоем, душевые залы;
- зона релаксации и отдыха;
- парные (русская; нефритовая; юрта; хамам; парная для индивидуальных парений)
- зона услуг общественного питания (физто-бар, банное кафе)
- кабинеты ухода за телом
- раздевалки и санузлы, расположенные в едином комплексе

Комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена у главного входа.

Посещение Комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения невозможно.

Посещение детей в возрасте до 4 лет невозможно.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Посетитель обязан оплатить входной абонемент на посещение Комплекса в размере 100% согласно прайсу. Абонемент действителен в течение одного дня на 2 (два) часа, 2 (два) часа посещения термального комплекса

не разбивается на несколько посещений. Каждые 10 минут свыше указанного времени оплачиваются дополнительно. После выхода за турникет выхода Абонемент приобретается заново. Время посещения необходимо бронировать заблаговременно, посещение термального комплекса возможно только в строго забронированное время. Администрация оставляет за собой право ограничивать посещение термального комплекса при определенной заполняемости.

- 2.2. Оплата услуг производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях) на стойке ресепшен Комплекса. Любая оплата в кабинетах специалистов или сотрудникам на руки без предоставления кассового чека запрещена
- 2.3. При предварительной брони абонемента оплата производится в размере 100% согласно прайсу непосредственно на стойке ресепшен Комплекса. Не обеспеченная оплатой бронь не гарантирует оказание услуги в забронированное, но не оплаченное время.
- 2.4. После оплаты администратор выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный ключ-браслет. Вход на территорию Комплекса осуществляется только по ключу-браслету.
- 2.5. Ключ-браслет является собственностью Комплекса, не переходит в собственность Посетителя при оплате услуги и подлежит возврату после окончания посещения.
- 2.6. Посетитель несет ответственность за сохранность ключа-браслета. В случае утраты ключа-браслета либо его повреждения, Посетитель обязан возместить стоимость ключа-браслета, согласно установленному администрацией Комплекса прейскуранту.
- 2.7. Приобретая услугу, Посетитель дает согласие на отслеживание его перемещений по территории Комплекса согласно данным считывающих устройств Комплекса.
- 2.8. Ключ-браслет используется только его владельцем и не подлежит передаче третьим лицам.
- 2.9. После оплаты услуг и выдачи Посетителю ключа-браслета возврат денежных средств может быть осуществлен исключительно до момента активации ключа-браслета посредством прохода на территорию Комплекса. После прохода Посетителя на территорию Комплекса, Посетитель считается воспользовавшимся услугой в полном объеме и возврат денежных средств не осуществляется вне зависимости от времени фактического нахождения на территории Комплекса.
- 2.10. Для оплаты услуг Бассейна могут быть использованы Подарочные сертификаты, выпущенные Бассейном либо Комплексом в целом (при их наличии в обращении).
- 2.11. Администрация оставляет за собой право предоставления Посетителю кредита путем зачисления на ключ-браслет Посетителя виртуальных денежных средств, которые могут быть использованы для оплаты услуг Бассейна либо услуг иных компаний, расположенных на территории Комплекса. Приобретая услугу, Посетитель дает согласие на

- предоставление данного кредитного лимита. Кредитный лимит не предоставляется Посетителям до 18 лет. При предоставлении кредитного лимита Посетитель обязан оплатить израсходованные денежные средства одновременно с возвратом ключа-браслета. После этого администратор открывает выход для данного Посетителя.
- 2.12. Оплаченное время подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.
- 2.13. В стоимость абонемента включены и дополнительно не оплачиваются на территории Комплекса услуги:
- использование персонального шкафчика;
 - пребывание в зонах релаксации и отдыха;
 - посещение одной или нескольких парных в рамках проводимых программ группового парения
 - пребывание в водной зоне и зоне открытого бассейна
 - душевые и фены для сушки волос;
 - пользование халатами, простынями, полотенцами, сланцами, выданными во временное пользование.
- 2.14. Дополнительно оплачиваемые услуги и товары на территории Комплекса:
- питание и напитки в банном кафе и фито-баре
 - услуги массажного и косметологического кабинетов
 - услуги индивидуального парения
 - продукция с витрины (аксессуары, косметика, брендированные сувениры и т. п.)
 - другие виды услуг, утвержденные Администрацией.
- 2.15. Пребывание в Комплексе сверх оплаченного времени является платным и подлежит оплате на выходе по установленному тарифу. Доплата взимается за каждые полные и неполные 10 (десять) минут, при этом округление суммы производится в большую сторону. При возникновении сомнений в правильности учета времени пребывания в Комплексе Посетитель вправе обратиться к администратору для разрешения спорного вопроса.
- 2.16. Дополнительно к оплаченному времени посещения по абонементу (2 часа) посетителю предоставляется 10 минут на переодевание. Далее время пребывания оплачивается в соответствии с прейскурантом.
- 2.17. Стоимость услуг указана на кассах Комплекса, а также на информационных ресурсах Комплекса.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

- 3.1. Не разрешается допуск гостей в раздевалки в верхней одежде, гостям предлагаются гардероб (места хранения верхней одежды).
- 3.2. После оплаты абонемента администратор выдает Посетителю электронный браслет (является ключом к индивидуальному шкафчику посетителя); халат; полотенце, простынь, сланцы.

- 3.3. Вход в Комплекс осуществляется в специальных сланцах, которые посетители могут переодеть в гардеробе. Вход в уличной обуви на территорию Комплекса запрещен.
- 3.4. Объемные сумки, пакеты, крупногабаритные предметы должны быть оставлены за пределами зоны входа. Проносить их в раздевалку запрещается.
- 3.5. Все посетители, в том числе дети любого возраста, должны быть в купальных костюмах и купальных плавках (ГОСТ 31406-2009). Нахождение на территории Комплекса в обнаженном виде (в т.ч. женщинам топless) запрещается. Заменой купальному костюму или плавкам не могут служить шорты, футболки, нижнее белье и пр.). Посетители без купальных принадлежностей могут быть удалены из помещения Комплекса.
- 3.6. Дети до 18 лет могут посещать Комплекс только в сопровождении взрослых. Допускается посещение Комплекса из расчета 2 (два) ребенка с одним взрослым. Дети в возрасте от 0 до 4 лет в Комплекс не допускаются.**
- 3.7. Несовершеннолетние дети и дети в возрасте до 12 лет должны находиться на территории водно-термальной зоны в специальных жилетах или нарукавниках для плавания в обязательном порядке. Сопровождающий обязан обеспечить нахождение несовершеннолетних в возрасте до 12 лет на территории водно-термальной зоны в спасательных жилетах или нарукавниках для плавания, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.
- 3.8. Если сотрудники Комплекса сомневаются в возрасте ребенка, они вправе требовать предъявить свидетельство о рождении ребенка или паспорт родителей.
- 3.9. Ответственность за детей при посещении Комплекса несут исключительно родители или сопровождающие их лица старше 18-ти лет. Родители (опекуны), доверяя ребенка любым лицам, самостоятельно несут ответственность за действия указанных лиц, в том числе совершенные на территории Комплекса.
- 3.10. Время нахождения Посетителя на территории Комплекса определяется согласно документам об оплате услуги. Время нахождения на территории Комплекса рассчитывается согласно данным о времени пересечения Посетителем зоны входа в Комплекс. В указанное время включается время переодевания, нахождения в любых зонах Комплекса. Возврат денежных средств за пользование услугой в случае нахождения Посетителя в зонах услуг питания и кабинетах ухода за телом не производится.
- 3.11. С учетом ограничения количества посетителей (пропускная способность Комплекса) администрация оставляет за собой право отказа в предоставлении услуги, в случае если её предоставление вызовет превышение допустимого числа Посетителей. О наличии возможности оказания услуг можно узнать на стойке администрации Комплекса.

- 3.12. Для обеспечения гигиенического контроля посетителям настоятельно рекомендуется сидеть и лежать в парных, местах отдыха, на шезлонгах на выданных на ресепшене простынях.
- 3.13. После использования полотенца, халаты и простыни следует оставлять в специальных корзинах для белья, установленных в раздевалках. Во избежание недоразумений, не допускайте их случайного выноса из помещения Комплекса.
- 3.14. В целях безопасности необходимо следовать предупреждающим знакам и правилам пользования водными устройствами, расположенным на территории комплекса.
- 3.15. Гости осведомлены о том, что поверхность пола в отдельных местах может быть скользкой. Необходимо соблюдать осторожность.
- 3.16. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории водно-термальной зоны Термального комплекса (за исключением зоны раздевалок, душевых и санузлов).
- 3.17 В Комплексе запрещается:
- 3.17.1Посещать Бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, открытых ран и кровотечений.
- 3.17.2Посещать Бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 3.17.3Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
- 3.17.4Курить, в том числе электронные сигареты, кальяны и т. д., принимать пищу и распивать спиртные напитки за пределами зоны услуг питания (ресторана)
- 3.17.5ходить босиком по территории Комплекса
- 3.17.6проходить в Комплекс в уличной обуви.
- 3.10.1 входить в служебные и технические помещения; прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, лить воду или другую жидкость на электрические устройства.
- 3.10.2 загрязнять помещения Комплекса.
- 3.10.3 проносить на территорию Комплекса:
- животных, птиц, насекомых;
 - все виды оружия, боеприпасы, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры, взрывные вещества, взрывные устройства и прочее;
 - надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (кроме надувных кругов, нарукавников и жилетов для детей);
 - напитки и еду (кроме специального питания);
 - аудиоаппаратуру и иные источники шума;
 - колюще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных);

- сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества.
- 3.17. Все посетители, в том числе дети любого возраста, должны быть в купальных костюмах и купальных плавках (ГОСТ 31406-2009). Нахождение на территории Комплекса в обнаженном виде (в т.ч. женщинам «топ-лесс») запрещается. Заменой купальному костюму или плавкам не могут служить шорты, футболки, нижнее белье и пр.). Посетители без купальных принадлежностей могут быть удалены из помещения Комплекса.
- 3.18. Посетители должны покинуть чашу бассейна и джакузи не позднее, чем за 15 минут до окончания работы Бассейна либо оплаченного времени нахождения в нем.
- 3.19. Покинуть Комплекс необходимо за 5 минут до окончания рабочего времени.
- 3.20. Администрация Комплекса не несет ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленных без присмотра, либо в незапертых шкафчиках, за оставленные и утерянные ценные вещи.
- 3.21. Несоблюдение настоящих Правил является поводом для удаления Посетителя из Комплекса.
- 3.22. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА И ДЖАКУЗИ

- 4.1 В целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности необходимо принять душ с тщательным мытьем перед каждым входом в воду. Запрещено пользоваться джакузи и бассейном после посещения парных НЕ приняв душ.
- 4.2 Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Комплекса. Вход в воду и выход из воды должен осуществляться только по предназначенным для этого лестницам.
- 4.3 Запрещается засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, как своим телом, так и иными предметами, ходить и прыгать на решетки сливных отверстий и желобов, нырять под воду в джакузи.
- 4.4 Запрещено находиться в джакузи и бассейне с едой и напитками.
- 4.5 Запрещено использование в джакузи пенных и мыльных веществ, масел, морской соли и других косметических средств – это может вывести из строя систему водного массажа джакузи и загрязняет воду.
- 4.6 Запрещено использование косметических средств (скраб, глина, чай, кофе, мед, варенье и прочее). Запрещено использование моющих средств в стеклянной таре.

- 4.7 Запрещается пользоваться бассейном Посетителям, не владеющими навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.
- 4.8 Запрещено посещать Бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, открытых ран и кровотечений.
- 4.9 Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании бассейна и джакузи.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРНЫХ

- 5.1 В парных запрещается самостоятельное использование мыльных, солевых и иных косметических средств, а также самостоятельно поливать камни в парных.
- 5.2 Запрещается проносить в парные напитки и еду, посуду, косметические и уходовые средства (скрабы, масла, пилинги и т.п.).
- 5.3 Посещение парных противопоказано при наличии следующих заболеваний и состояний:
- хронические заболевания в стадии обострения;
 - высокая температура тела;
 - острые инфекционные и вирусные заболевания;
 - открытые, инфекционные раны, раны с асептическими повязками,
 - фурункулез, конъюнктивит, гельминтоз;
 - склонность к кровотечениям;
 - склонность к тромбообразованию;
 - онкологические заболевания;
 - заболевания сердца;
 - гипертоническая болезнь, артериальная гипертензия, мерцательная аритмия, атеросклероз;
 - тяжелое поражение почек;
 - туберкулез;
 - эпилепсия;
 - болезнь Паркинсона, головная боль неясной этиологии;
 - поражение нервной системы, повышение внутричерепного давления;
 - психические заболевания;
 - заболевания дыхательных путей в острой форме;
 - заболевания органов малого таза в период обострения;
 - беременность;
 - период лактации.
 - контагиозные кожные и венерические, грибковые заболевания;
 - открытые раны и любые другие заболевания, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
 - сердечно-сосудистые, с неотложной хирургической патологией;
 - склонность к аллергическим реакциям;

- заболевания позвоночника и опорно-двигательного аппарата, в т.ч. с искусственными протезами, а также другие заболевания, которые могут обостриться во время длительного пребывания в теплой воде.

Данный список не является исчерпывающим.

5.4 Оплачивая стоимость услуг термального комплекса и/или находясь на территории комплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (ребенок Посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения в парильнях, имеет необходимые начальные навыки плавания.

5.5 Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки.

5.6 Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в парных вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории Комплекса и принимает на себя все риски получения травм.

6. ЗАПРЕЩЕНО

6.1 Посещать Бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья

6.2 Посещать Бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

6.3 Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

6.4 Курить, в том числе электронные сигареты, кальяны и т. д.

6.5 Ходить босиком по территории Комплекса

6.6 Бегать в помещении Комплекса во избежание падений.

6.7 Проходить в Комплекс в уличной обуви.

6.8 Входить в служебные и технические помещения; прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, лить воду или другую жидкость на электрические устройства.

6.9 Загрязнять помещения Комплекса.

6.10 Проносить на территорию Комплекса

- животных, птиц, насекомых;

- все виды оружия, боеприпасы, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры, взрывные вещества, взрывные устройства и прочее;

- надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (кроме надувных кругов, нарукавников и жилетов для детей);

- напитки и еду (кроме специального питания; напитков и продуктов, приобретенных в фито-баре);
- аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных);
- сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

- 7.1 Несоблюдение данных правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Комплекса, замечаний сотрудников Комплекса, указаний других сотрудников или попытка помешать отдыху других посетителей является поводом для удаления посетителя из Комплекса.
- 7.2 Администрация Комплекса оставляет за собой право отказать посетителю в дальнейшем пребывании в Комплексе в случае его необоснованного агрессивного поведения, проявления грубости в отношении сотрудников и других посетителей. Кроме того, посетителям, нарушающим правила посещения Комплекса, может быть отказано в праве последующего посещения.
- 7.3 При нарушении посетителем Правил посещения Комплекса, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников Комплекса, повлекшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, администрация претензии посетителя не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба посетителю не производится.
- 7.4 За несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил, травмы администрация Комплекса ответственности не несет.
- 7.5 При нарушении посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Комплекса стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).
- 7.6 Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Комплекса в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.)
- 7.7 В целях организации безопасного пребывания Посетителей Бассейна Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА

- 8.1 Пожалуйста, обратите внимание на дополнительные правила посещения Комплекса, установленные в целях профилактики и защиты от распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).
- 8.2 На территории Комплекса обязательно использование средств индивидуальной защиты – одноразовые маска и перчатки - согласно Постановлению Правительства 13.03.2020 № 121. Отсутствие индивидуальных средств защиты (маски и перчатки) допускается только при нахождении посетителей в помещениях парилы и водной зоны.
- 8.3 При входе в Комплекс необходимо обработать руки антисептическим средством. Антисептические средства размещены на входе и на территории термального комплекса для Вашего удобства.
- 8.4 Сотрудник Комплекса проводит замер температуры гостей бесконтактным термометром при входе на территорию Комплекса. Также будьте готовы предоставить информацию о состоянии вашего здоровья и возможных контактах с больными COVID-19 лицами.
- 8.5 На территории Комплекса необходимо соблюдать дистанцию с другими посетителями не менее 1,5 метра.
- 8.6 На территории Комплекса все гости (посетители) обязаны следовать указаниям и инструкциям администрации Комплекса, представленным на информационных плакатах, стендах, указателях, табличках, установленных в помещениях и зонах на территории Комплекса. Посетители обязаны соблюдать установленную предельную заполняемость помещения (зоны), а также соблюдать социальную дистанцию в них.
- 8.7 В раздевалках Комплекса установлены ограничения количества одновременного нахождения гостей - не менее 1,5 кв. м. на одного посетителя, о чем на дверях раздевалок Комплекса установлены объявления.
- 8.8 Ввиду вводимых государственными органами требований, предоставление гостям напитков и/или пищевой продукции может быть ограничено или исключено.

Мы делаем всё возможное, чтобы посещение Комплекса было безопасным для Вас и Вашего здоровья!