



УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель
_____/Коваленко С. А.

ПРАВИЛА ОНЛАЙН-ОПЛАТЫ УСЛУГ ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «БАНИ МИРА»

Описание процесса оплаты

Для оплаты посещения термального комплекса «Бани мира» необходимо оформить заказ на нашем сайте:

1. Перейти в модуль бронирования, выбрать дату, время, тариф, нужное кол-во человек в соответствии с возрастными рамками.
2. Заполнить обязательные поля формы бронирования
3. Выбрать форму оплаты «Оплата банковской картой».

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа на нашем сайте, Вы должны будете нажать на кнопку «Оплата банковской картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию. Кассовый чек в электронном виде будет предоставлен для вас на адрес электронной почты, указанный вами в процессе бронирования. Обращаем ваше внимание на то, что оплачивается вся сумма брони.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассерт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Внимание!

Необходимо прибыть в комплекс не позднее, чем за 10 мин до начала сеанса.

Индивидуальный предприниматель Коваленко Сергей Александрович

ИНН: 741514720469

ОГРНИП: 323745600081324

ОКПО:

Расчетный счет: 40802810120514220204

Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

Адрес: 456300, Челябинская обл., г Миасс, ул. Романенко, д. 50А, 6 этаж, оф. 5

Телефон: 8(3513)552015

e-mail: adminspa@dolina.su

Отмена брони. Возврат платежа

Отмена брони, осуществленной с сайта banumira.ru, возможна путем информирования администраторов комплекса:

- по телефонам +79823183101, +83517785426
- электронным письмом на адрес adminspa@dolina.su

Обращаем Ваше внимание, что при наличии свободных мест возможен перенос забронированной даты, для этого Вам необходимо связаться с администратором комплекса по телефону.

Возврат денежных средств производится в следующем порядке:

1. При отмене бронирования не позднее, чем за 24 часа до начала пользования услугой – возврат денежных средств, оплаченных за бронирование, осуществляется в полном объеме;
2. При отмене бронирования менее, чем за 24 часа до начала пользования услугой – удерживается 20% от суммы оплаты за услуги бронирования.
3. Для возврата денежных средств необходимо заполнить заявление на возврат денежных средств (предоставляется на ресепшен комплекса или отправкой сканированной копии). Бланк заявления можно скачать в разделе Документы. Заполненное заявление и электронный чек об оплате с сайта с номером заявки необходимо отправить на адрес adminspa@dolina.su.
4. Заявление на возврат рассматривается в течение 10 календарных дней с момента поступления заявления на возврат.
Денежные средства поступят на счет карты, с которой производилась оплата.
Время возврата денег банком на карту может составить от 3 до 30 дней.

Внимание!

Бронирование считается аннулированным в случае отсутствия гостя после начала забронированного сеанса в течение 15 мин. **При этом возврат денежных средств, оплаченных за бронирование, не производится.**

При оплате бронирования с сайта гость полностью соглашается с условиями правил оплаты и оказания услуг ТК «Бани мира», размещенных в разделе Документы сайта.