

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА
Приложение №1 к Публичной оферте

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель

/Коваленко С. А.
«01» июля 2023 г.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила посещения термального комплекса (далее – Комплекс) направлены на обеспечение безопасного, комфортного отдыха и распространяются на всех без исключения посетителей и сотрудников Комплекса.

Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории Комплекса. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Комплекса) посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека и/или нахождение на территории Комплекса является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

К территории Комплекса относятся:

- водная зона, в которую входят гидромассажные джакузи, термальный открытый водоем, душевые залы;
- зона релаксации и отдыха;
- парные (русская; нефритовая; юрта; хамам; парная для индивидуальных парений);
- зона услуг общественного питания (фито-бар, банное кафе);
- кабинеты ухода за телом;
- раздевалки и санузлы, расположенные в едином комплексе.

Комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена у главного входа.

Посещение Комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения невозможно.

Посещение детей в возрасте до 4 лет невозможно.

Администрация имеет право отказать в обслуживании лиц, находящиеся в алкогольном и (или) наркотическом опьянении, а также при наличии подозрений на наличие инфекционных, кожных заболеваний.

Посетитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Посетитель оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования согласно Прейскуранту ИП Коваленко С. А. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.

2 ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1 Посетитель обязан оплатить входной абонемент на посещение Комплекса в размере 100% предоплаты согласно Прайс-листу. Абонемент действителен в течение одного дня на 2 (два) часа, посещения Комплекса, которые не разбиваются на несколько посещений. Каждые 10 минут свыше указанного времени оплачиваются дополнительно согласно прайсу. После выхода за турникет Абонемент приобретает заново. Время посещения необходимо бронировать заблаговременно, посещение Комплекса возможно только в строго забронированное время. Администрация оставляет за собой право ограничивать посещение Комплекса при определенной заполняемости.

2.2 Оплата услуг производится:

2.2.1 Наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях) на стойке ресепшен Комплекса. Любая оплата в кабинетах специалистов или сотрудникам на руки без предоставления кассового чека запрещена

2.2.2 Безналичным расчетом посредством онлайн-платежа в валюте Российской Федерации (в рублях) с сайта Комплекса banimiga.ru

2.3 Предварительная бронь посещения возможна:

2.3.1 на сайте Комплекса banimiga.ru (предоплаченная бронь);

2.3.2 по телефону, указанному на информационных ресурсах Комплекса, либо непосредственно на стойке ресепшен Комплекса (не обеспеченная оплатой бронь)

2.3.3 посетитель обязан предупредить администратора Комплекса о том, что он задерживается, посредством звонка на ресепшен либо письмом на электронный адрес adminspa@dolina.su

2.3.4 ВАЖНО. Бронирование считается аннулированным в случае отсутствия гостя без предупреждения, предусмотренного пунктом 2.3.3 настоящих Правил, более 15 минут после начала забронированного сеанса. При этом возврат денежных средств, оплаченных за бронирование, производится в соответствии с п. 2.4.12 настоящих Правил.

2.3.5 Посетитель обязан прибыть в Комплекс не позднее, чем за 10 мин до начала забронированного сеанса.

2.3.6 Не обеспеченная оплатой бронь не гарантирует оказание услуги в забронированное, но не оплаченное время.

2.4 Правила бронирования и оплаты услуг Комплекса посредством онлайн-платежа.

«Электронный билет» – электронный документ, формируемый посредством автоматизированной системы, удостоверяющий право Посетителя на посещение Комплекса, содержащий номер заказа, ФИО Посетителя, дату

и времени оформления заказа, информацию о наименовании программы, номере заказа, дате, времени посещения Комплекса, стоимости услуги посещения Комплекса, количестве человек, в том числе количестве детей, а также дополнительную информацию правового и организационного характера.

- 2.4.1 При оформлении Электронного билета Посетитель обязан полностью проверить всю информацию на Электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с посещением Комплекса.
- 2.4.2 Посетитель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета посещение Комплекса будет открыто по тому билету, который был предъявлен первым.
- 2.4.3 Денежные средства за утерянные, испорченные или неиспользованные Электронные билеты возврату не подлежат.
- 2.4.4 Реализация Посетителю Билета (Электронного билета) осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Посетителем предпринимательской деятельности. Посетитель принимает и соглашается с тем, что он не вправе осуществлять перепродажу Билета, а равно осуществлять ксерокопирование Билета с целью его передачи третьему лицу, а также использовать Билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица.
- 2.4.5 Не допускается реализация Посетителю Билета в случае, если Посетитель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Посетителя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договора. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.
- 2.4.6 После полной оплаты стоимости Электронного билета Посетитель самостоятельно распечатывает Электронный билет, который высылается на электронную почту Посетителя, которая была указана им при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Посетитель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Посетитель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа представителей Комплекса в проходе.
- 2.4.7 При проходе в Комплекс Посетитель обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный билет. В случае возникновения спорной ситуации при проходе в Комплекс по Электронному билету, администрация Комплекса вправе потребовать от Посетителя предъявления документа, подтверждающего оплату Электронного билета (кассовый чек), а также документа, удостоверяющего личность Посетителя, на которого осуществлена бронь.
- 2.4.8 Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Посетителей, осуществляющих приобретение Билетов посредством Сайта.
- 2.4.9 для оплаты посещения Комплекса с сайта banimira.ru необходимо перейти на модуль бронирования, выбрать дату, время, тариф, заполнить требуемые поля, предлагаемые системой; затем выбрать способ оплаты «банковской картой»
- 2.4.10 Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт. Для оплаты (ввода реквизитов карты) система перенаправит на платёжный шлюз обслуживающего онлайн-платежи банка. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме. Для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается обслуживающим онлайн-платежи банком. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 2.4.11 Оплата производится в размере 100% согласно прайсу.
- 2.4.12 Для отмены или переноса брони, осуществленной с сайта banumira.ru:
- необходимо как можно раньше проинформировать администраторов Комплекса по телефонам +79823183101, +83517785426 либо электронным письмом на адрес adminspra@dolina.su об отмене бронирования.
ВАЖНО. Перенос оплаченного посещения на последующие даты и время возможен при наличии свободных мест.
- 2.4.13 Возврат денежных средств за предоплаченную бронь производится в следующем порядке:
А) при отмене бронирования не позднее, чем за 24 часа до начала пользования услугой – возврат денежных средств осуществляется в полном объеме;
Б) при отмене бронирования менее, чем за 24 часа до начала пользования услугой – удерживается 20% от суммы оплаты за услуги бронирования.
В) посетитель заполняет заявление на возврат денежных средств (предоставляется на ресепшен Комплекса или отправкой сканированной копии). Бланк заявления можно скачать в разделе Документы на сайте banimira.ru. Заполненное заявление и электронный чек об оплате с сайта с номером заявки необходимо отправить на адрес adminspra@dolina.su
- 2.4.14 Правила онлайн-оплаты размещены также в разделе Документы сайта. Нажимая кнопку «Оплатить», посетитель полностью соглашается с Правилами оплаты и оказания услуг Комплекса.

- 2.5 После оплаты или по предъявлении электронного билета о произведенной предоплате с сайта администратор выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный ключ-браслет. Вход на территорию Комплекса осуществляется только по ключу-браслету.
- 2.6 Ключ-браслет является собственностью Комплекса, не переходит в собственность Посетителя при оплате услуги и подлежит возврату после окончания посещения.
- 2.7 Посетитель несет ответственность за сохранность ключа-браслета. В случае утраты ключа-браслета либо его повреждения, Посетитель обязан возместить стоимость ключа-браслета, согласно установленному Администрацией Комплекса прейскуранту.
- 2.8 Приобретая услугу, Посетитель дает согласие на отслеживание его перемещений по территории Комплекса согласно данным считывающих устройств Комплекса.
- 2.9 Ключ-браслет используется только его владельцем и не подлежит передаче третьим лицам.
- 2.10 После оплаты услуг и выдачи Посетителю ключа-браслета возврат денежных средств может быть осуществлен исключительно до момента активации ключа-браслета посредством прохода на территорию Комплекса. После прохода Посетителя на территорию Комплекса, Посетитель считается воспользовавшимся услугой в полном объеме и возврат денежных средств не осуществляется вне зависимости от времени фактического нахождения на территории Комплекса.
- 2.11 Для оплаты услуг Комплекса могут быть использованы Сертификаты, выпущенные Комплексом (при их наличии в обращении). Для оплаты могут использоваться Сертификаты с действительным сроком. Вид услуги, подлежащей оплате сертификатом, сумма услуги, срок действия Сертификата указан на Сертификате. В случае если за период между продажей Сертификата и его использованием произошло изменение цен, услуги Комплекса оказываются по действующему на момент использования Сертификата прайсу. Недостающую сумму посетитель обязан доплатить.
- 2.12 Администрация оставляет за собой право предоставления Посетителю «кредита» путем зачисления на ключ-браслет Посетителя виртуальных денежных средств, которые могут быть использованы для оплаты услуг Бассейна либо услуг иных компаний, расположенных на территории Комплекса. Приобретая услугу, Посетитель дает согласие на предоставление данного «кредитного» лимита. «Кредитный» лимит не предоставляется Посетителям в возрасте до 18 лет. При предоставлении «кредитного» лимита Посетитель обязан оплатить израсходованные виртуальные денежные средства одновременно с возвратом ключа-браслета. После этого администратор открывает выход для данного Посетителя.
- 2.13 Оплаченное время подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.
- 2.14 В стоимость абонемента включены и дополнительно не оплачиваются на территории Комплекса услуги:
- использование персонального шкафчика;
 - пребывание в зонах релаксации и отдыха;
 - посещение одной или нескольких парных в рамках проводимых программ группового парения;
 - пребывание в водной зоне и зоне открытого бассейна;
 - душевые и фены для сушки волос;
 - пользование халатом, простыней, полотенцем, сланцами, выданными во временное пользование (если в тарифе не предусмотрено иное).
- 2.15 Дополнительно оплачиваемые услуги и товары на территории Комплекса:
- услуги кафе и фито-бара;
 - услуги массажного и косметологического кабинетов;
 - услуги индивидуального парения;
 - продукция с витрины;
 - другие виды услуг, утвержденные Администрацией.
- 2.16 Пребывание в Комплексе сверх оплаченного времени является платным и подлежит оплате на выходе по установленному тарифу. Доплата взимается за каждые полные и неполные 10 (десять) минут, при этом округление суммы производится в большую сторону. При возникновении сомнений в правильности учета времени пребывания в Комплексе Посетитель вправе обратиться к администратору для разрешения спорного вопроса.
- 2.17 Дополнительно к оплаченному времени посещения по абонементу (2 часа) посетителю предоставляется 10 минут на переодевание. Далее время пребывания оплачивается в соответствии с прейскурантом.
- 2.18 Стоимость услуг указана на кассах Комплекса, а также на информационных ресурсах Комплекса.

3 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

- 3.1 Не разрешается допуск Посетителей в раздевалки в верхней одежде, им предлагается гардероб (места хранения верхней одежды).
- 3.2 После оплаты абонемента администратор выдает Посетителю электронный браслет (является ключом к индивидуальному шкафчику посетителя), халат, полотенце, простынь, сланцы.
- 3.3 Вход в Комплекс осуществляется в специальных сланцах, которые Посетители могут переодеть в гардеробе. При этом Посетитель может использовать как собственные сланцы, так и предоставляемые Комплексом. Вход в уличной обуви на территорию Комплекса запрещен.
- 3.4 Объемные сумки, пакеты, крупногабаритные предметы должны быть оставлены за пределами зоны входа. Проносить их в раздевалку запрещается.
- 3.5 Все посетители, в том числе дети любого возраста, должны быть в купальных костюмах и купальных плавках (ГОСТ 31406-2009). Нахождение на территории Комплекса в обнаженном виде (в т.ч. женщинам – топлессе)

запрещается. Заменой купальному костюму или плавкам не могут служить шорты, футболки, нижнее белье и пр.). Посетители без купальных принадлежностей могут быть удалены из помещения Комплекса.

- 3.6 Лица до 18 лет могут посещать Комплекс только в сопровождении взрослых. Допускается посещение Комплекса из расчета 2 (два) ребенка с одним взрослым. **Дети в возрасте от 0 до 4 лет в Комплекс не допускаются.**
- 3.7 Дети в возрасте до 12 лет должны находиться на территории водно-термальной зоны в специальных жилетах или нарукавниках для плавания в обязательном порядке. Сопровождающий обязан обеспечить нахождение несовершеннолетних в возрасте до 12 лет на территории водно-термальной зоны в спасательных жилетах или нарукавниках для плавания, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.
- 3.8 Если сотрудники Комплекса сомневаются в возрасте ребенка, они вправе требовать предъявления свидетельства о рождении ребенка или паспорт родителей.
- 3.9 Ответственность за детей при посещении Комплекса несут исключительно родители или сопровождающие их лица старше 18-ти лет. Родители (опекуны), доверяя ребенка любым лицам, самостоятельно несут ответственность за действия указанных лиц, в том числе совершенные на территории Комплекса.
- 3.10 Время нахождения Посетителя на территории Комплекса определяется согласно документам об оплате услуги. Время нахождения на территории Комплекса рассчитывается согласно данным о времени пересечения Посетителем зоны входа в Комплекс. В указанное время включается время переодевания, нахождения в любых зонах Комплекса. Возврат денежных средств за пользование услугой в случае нахождения Посетителя в зонах услуг питания и кабинетах ухода за телом не производится.
- 3.11 С учетом ограничения количества посетителей (пропускная способность Комплекса) администрация оставляет за собой право отказа в предоставлении услуги, в случае если её предоставление вызовет превышение допустимого числа Посетителей. О наличии возможности оказания услуг можно узнать на стойке администрации Комплекса.
- 3.12 Для обеспечения гигиенического контроля посетителям рекомендуется сидеть и лежать в парных, местах отдыха, на шезлонгах на выданных на ресепшен простынях.
- 3.13 После использования полотенца, халаты и простыни следует оставлять в специальных корзинах для белья, установленных на выходе из раздевалок. Использованные сланцы размещаются в специальной корзине, установленной в гардеробе Комплекса. Во избежание недоразумений, не допускайте случайного выноса текстиля и сланцев из помещения Комплекса.
- 3.14 В целях безопасности необходимо следовать предупреждающим знакам и правилам пользования водными устройствами, расположенным на территории Комплекса.
- 3.15 Посетители осведомлены о том, что поверхность пола в Комплексе может быть скользкой. Необходимо соблюдать осторожность.
- 3.16 В целях обеспечения безопасности Посетителей, в Комплексе ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса (за исключением зоны раздевалок, душевых и санузлов).
- 3.17 В Комплексе запрещается:
 - 3.17.1 Посещать Бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, открытых ран и кровотечений;
 - 3.17.2 Посетитель должен соблюдать рекомендации врачей по употреблению продуктов, содержащих травы, орехи, мед, а также о продолжительности и интенсивности посещения Комплекса, в частности бассейна и парилен. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, аллергических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от дегустаций, от посещения сауны и джакузи) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;
 - 3.17.3 Посещать Бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - 3.17.4 Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
 - 3.17.5 Курить, в том числе электронные сигареты, кальяны и т. д., принимать пищу и распивать спиртные напитки за пределами зоны услуг питания (ресторана);
 - 3.17.6 Ходить босиком по территории Комплекса;
 - 3.17.7 Проходить в Комплекс в уличной обуви;
 - 3.17.8 Входить в служебные и технические помещения; прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, лить воду или другую жидкость на электрические устройства.
 - 3.17.9 Загрязнять помещения Комплекса.
 - 3.17.10 Проносить на территорию Комплекса:
 - животных, птиц, насекомых;
 - все виды оружия, боеприпасы, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры, взрывные вещества, взрывные устройства и прочее;
 - надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (кроме надувных кругов, нарукавников и жилетов для детей);
 - напитки и еду (кроме специального питания);
 - аудиоаппаратуру и иные источники шума;
 - колюще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных);
 - сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества.

- 3.18 Посетители должны покинуть чашу бассейна и джакузи не позднее, чем за 15 минут до окончания работы Бассейна либо оплаченного времени нахождения в нем.
- 3.19 Покинуть Комплекс необходимо за 5 минут до окончания рабочего времени.
- 3.20 Покидая Комплекс, Посетитель обязан сдать арендованные на время посещения полотенца, простыни, халаты, а также любое иное оборудование. В случае их утраты Посетитель обязан оплатить штраф, согласно Прейскуранту ИП Сиротина Е. О.
- 3.21 Администрация Комплекса не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в непредусмотренных для этих целей местах, в том числе оставленных без присмотра либо в незапертых шкафчиках, а также за оставленные и утерянные ценные вещи
- 3.22 Несоблюдение настоящих Правил является поводом для удаления Посетителя из Комплекса.
- 3.23 Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

4 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА И ДЖАКУЗИ

- 4.1 В целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности необходимо принять душ с тщательным мытьем перед каждым входом в воду. Запрещено пользоваться джакузи и бассейном после посещения парных, НЕ приняв предварительно душ.
- 4.2 Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Комплекса. Вход в воду и выход из воды должен осуществляться только по предназначенным для этого лестницам.
- 4.3 Запрещается засорять воду бассейнов и джакузи, бросать в чаши посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, как своим телом, так и иными предметами, ходить и прыгать на решетки сливных отверстий и желобов, нырять под воду в джакузи.
- 4.4 Запрещено находиться в джакузи и бассейнах с едой и напитками.
- 4.5 Запрещено использование в джакузи и бассейнах пенных и мыльных веществ, масел, морской соли и других косметических средств – это может вывести из строя систему водного массажа джакузи и загрязняет воду.
- 4.6 Запрещено использование косметических средств (скраб, глина, чай, кофе, мед, варенье и прочее). Запрещено использование моющих средств в стеклянной таре.
- 4.7 Запрещается пользоваться бассейном Посетителям, не владеющими навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.
- 4.8 Запрещено посещать Бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, открытых ран и кровотечений.
- 4.9 Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании бассейна и джакузи.

5 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРНЫХ

- 5.1 В парных запрещается самостоятельное использование мыльных, солевых и иных косметических средств, а также самостоятельно поливать камни в парных.
- 5.2 Запрещается проносить в парные напитки и еду, посуду, косметические и уходовые средства (скрабы, масла, пилинги и т.п.).
- 5.3 Посещение парных противопоказано при наличии следующих заболеваний и состояний:
 - хронические заболевания в стадии обострения;
 - высокая температура тела;
 - острые инфекционные и вирусные заболевания;
 - открытые, инфекционные раны, раны с асептическими повязками,
 - фурункулез, конъюнктивит, гельминтоз;
 - склонность к кровотечениям;
 - склонность к тромбообразованию;
 - онкологические заболевания;
 - заболевания сердца;
 - гипертоническая болезнь, артериальная гипертензия, мерцательная аритмия, атеросклероз;
 - тяжелое поражение почек;
 - туберкулез;
 - эпилепсия;
 - болезнь Паркинсона, головная боль неясной этиологии;
 - поражение нервной системы, повышение внутричерепного давления;
 - психические заболевания;
 - заболевания дыхательных путей в острой форме;
 - заболевания органов малого таза в период обострения;
 - беременность;
 - период лактации.
 - контагиозные кожные и венерические, грибковые заболевания;
 - открытые раны и любые другие заболевания, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
 - сердечно-сосудистые, с неотложной хирургической патологией;
 - склонность к аллергическим реакциям;

- заболевания позвоночника и опорно-двигательного аппарата, в т.ч. с искусственными протезами, а также другие заболевания, которые могут обостриться во время длительного пребывания в теплой воде.

Данный список не является исчерпывающим.

В случае ухудшения самочувствия немедленно обратиться к администратору Комплекса либо звонить по телефонам экстренных служб 001.

- 5.4 Оплачивая стоимость услуг Комплекса и/или находясь на территории Комплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетители, в том числе несовершеннолетние лица в возрасте до 18 лет, не имеют медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения в парилках, имеет необходимые навыки плавания.
- 5.5 Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки.
- 5.6 Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в парных вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории Комплекса и принимает на себя все риски получения травм.

6 ЗАПРЕЩЕНО

- 6.1 Посещать Комплекс при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья;
- 6.2 Посещать Комплекс в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 6.3 Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
- 6.4 Курить, в том числе электронные сигареты, кальяны и т. д.;
- 6.5 Ходить босиком по территории Комплекса;
- 6.6 Бегать в помещении Комплекса во избежание падений;
- 6.7 Проходить в Комплекс в уличной обуви;
- 6.8 Входить в служебные и технические помещения; прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, лить воду или другую жидкость на электрические устройства;
- 6.9 Загрязнять помещения Комплекса.
- 6.10 См. также п. 3.17 настоящих Правил.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

- 7.1 Несоблюдение данных правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Комплекса, замечаний сотрудников Комплекса, указаний других сотрудников или попытка помешать отдыху других посетителей является поводом для удаления посетителя из Комплекса.
- 7.2 Администрация Комплекса оставляет за собой право отказать посетителю в дальнейшем пребывании в Комплексе в случае его необоснованного агрессивного поведения, проявления грубости в отношении сотрудников и других посетителей. Кроме того, посетителям, нарушающим правила посещения Комплекса, может быть отказано в праве последующего посещения.
- 7.3 При нарушении посетителем Правил посещения Комплекса, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников Комплекса, повлекшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, Администрация претензии посетителя не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба посетителю не производится.
- 7.4 За несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил, травмы Администрация Комплекса ответственности не несет.
- 7.5 При нарушении посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Комплекса стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).
- 7.6 Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Комплекса в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.)
- 7.7 В целях организации безопасного пребывания Посетителей Комплекса Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила.

8 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В случае возникновения претензий, жалоб, предложений обращайтесь на ресепшен Комплекса.

Посетитель также может оставить свой отзыв:

- в Книге отзывов и предложений (на ресепшен Комплекса);
- посредством QR-кода, размещенного на территории Комплекса;
- посредством социальных сетей в официальных группах Комплекса. Мы делаем всё возможное, чтобы посещение Комплекса было безопасным для Вас и Вашего здоровья!