

Публичная оферта на оказание услуг термального комплекса

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель

/Коваленко С. А.
«01» июля 2023 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Коваленко С. А., в дальнейшем именуемого ИСПОЛНИТЕЛЬ, и содержит все существенные условия предоставления услуг термального комплекса.

Настоящая публичная оферта на предоставление услуг (далее по тексту – Оферта, Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей Оферты, содержащей все существенные условия, без подписания сторонами.

Настоящая Оферта имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является документом, равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами своих обязательств по нему.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае согласия и принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик в полном объеме соглашается с условиями Оферты, что означает безоговорочное присоединение ко всем ее условиям без каких-либо исключений.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо условием, Исполнитель предлагает Вам отказаться от предлагаемых услуг.

ИП Коваленко Сергей Александрович, ИНН 741514720469 (Исполнитель), заключает договор на оказание услуг термального комплекса в помещении Исполнителя, расположенном по адресу г. Миасс, пос. Сыростан, ул. Известная, Челябинская область, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг Заказчиком, и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОФЕРТЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг термального комплекса, расположенного по адресу: г. Миасс, пос. Сыростан, ул. Известная, Челябинская область, размещенный в сети Интернет в социальной сети ВКонтакте (@thermal_bm), на сайте banimira.ru, а также в общедоступном для ознакомления месте на стойке ресепшен термального комплекса (далее по тексту – Комплекс).

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты (оплаты услуг). Акцептом Оферты заключается Договор.

Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Исполнитель – ИП Коваленко С. А., оказывающий услуги Комплекса.

Заказчик – юридическое лицо или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты в свою пользу и/или в пользу третьих лиц – клиента.

Клиент – заказчик и/или физическое лицо либо группа лиц, в том числе несовершеннолетние лица до 18 лет, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора.

Администрация – сотрудники Исполнителя, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию услуг Комплекса.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

1.3. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг Комплекса в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, Правилами пользования услугами Комплекса и текущим прайс-листом Исполнителя.

1.4. Публичная оферта, Прайс-лист и Правила посещения Комплекса (Приложение № 1 к настоящей Оферте) (далее – Правила посещения) являются официальными документами, обязательны для исполнения всеми

заинтересованными лицами и публикуются в общедоступном для ознакомления месте на стойке ресепшен Комплекса.

- 1.5. Исполнитель имеет право изменять прайс-лист, условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

Исполнитель обязуется на возмездной основе по заданию Заказчика оказать Клиенту услуги Комплекса, которые включают возможность использования Клиентом в течение оплаченного времени зон релаксации и отдыха, душевой зоны, раздевалок и санузлов, расположенных в едином комплексе, использования персонального шкафчика, а также посещения одной или нескольких парных в рамках проводимых программ группового парения, пребывания в водной зоне (бассейн, джакузи), а также предоставление Клиенту полотенца, простыни, халата, тапочек для временного использования в Комплексе, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказанные услуги согласно прейскуранту цен Исполнителя.

Клиент обязуется неукоснительно выполнять Правила посещения Комплекса, которые являются приложением к настоящей Оферте.

Дополнительно оплачиваемые услуги и товары на территории Комплекса:

- питание и напитки в фито-баре;
- услуги индивидуального парения;
- услуги массажа;
- продукция с витрины (аксессуары, косметика, брендированные сувениры и т. п.)
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

Место оказания услуг – г. Миасс, пос. Сыростан, ул. Известная, Челябинская область.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Клиенту услуги, в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством;
- 3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.1.3. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания посредством изменений условий настоящей оферты;
- 3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил;
- 3.1.5. Обеспечить рабочее состояние оборудования Комплекса, в том числе бассейна, джакузи, парилен, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил;
- 3.1.6. Предоставить специально оборудованные шкафчики для хранения вещей, расположенные в каждой раздевалке;
- 3.1.7. Предоставить Заказчику перечень оказываемых услуг согласно прейскуранту.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 5.2 настоящей Оферты;
- 3.2.2. Изменять и утверждать цены на услуги Комплекса в порядке, предусмотренном пунктом 1.5. настоящей Оферты, а также на дополнительные услуги;
- 3.2.3. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов;
- 3.2.4. При опоздании Клиента более чем на 15 минут от забронированного времени посещения (как обеспеченного, так и не обеспеченного оплатой), без предупреждения в порядке, предусмотренном пунктом 2.3.4 Правил посещения Комплекса, отказать Заказчику в предоставлении услуг.
- 3.2.5. В случае подозрения на нахождение Клиента в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, наличия у него инфекционных и/или кожных заболеваний, Администрация вправе не допустить Клиента в Комплекс;
- 3.2.6. В случае превышения предельно допустимого количества посетителей на территории Комплекса, Заказчик в одностороннем порядке вправе отказать от исполнения Договора;
- 3.2.7. За нарушение Клиентом ограничений и запретов, предусмотренных пунктом 4.2 настоящей Оферты Исполнитель имеет право взыскать с Клиента штраф в размере 3000 (трех) тысяч рублей, либо отказать ему в оказании услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. Использовать Комплекс в строго оговоренное с Администрацией время и в строго определенный период времени. В случае желая Заказчика продлить время нахождения в Комплексе, Заказчик должен по возможности уведомить об этом Администрацию, а также оплатить время фактического пребывания в Комплексе сверх установленного времени. В случае невозможности продлить время, Клиент обязан освободить Комплекс в ранее оговоренное время;
- 4.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям Комплекса, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- 4.1.3. Соблюдать требования безопасности использования оборудования;
- 4.1.4. Соблюдать рекомендации врачей по употреблению продуктов, содержащих травы, орехи, мед, а также о продолжительности и интенсивности посещения Комплекса, в частности бассейна и парилен;
- 4.1.5. При посещении Комплекса Клиент подтверждает, что ни он, ни сопровождающие его лица, в том числе несовершеннолетние дети, не имеют медицинских противопоказаний на употребление продуктов, содержащих травы, орехи, мед, а также по продолжительности и интенсивности посещения Комплекса, в частности парилен и бассейна и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также состояние здоровья сопровождающих его лиц, в том числе и несовершеннолетних детей;
- 4.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, аллергических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Комплекса) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;
- 4.1.7. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам;
- 4.1.8. Не использовать самостоятельно без разрешения Администрации музыкальную и иную аппаратуру, расположенную в помещении Комплекса.
- 4.1.9. Сопровождать на всей территории Комплекса детей в возрасте до 18 лет;
- 4.1.10. Принимать душ перед каждым посещением бассейна, джакузи;
- 4.1.11. Уходя из Комплекса, сдать арендованные на время посещения полотенца, простыни, халаты, сланцы, ключ от шкафчика, а также любые иные принадлежности и оборудование;
- 4.1.12. В случае утраты ключа от шкафчика, полотенца, простыни и иного арендованного оборудования обязан возместить ущерб, согласно прайс-листу Исполнителя;
- 4.1.13. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прайс-листом Исполнителя.

4.2. Заказчику запрещено:

- 4.2.1. Беспokoить других посетителей, нарушать чистоту и порядок;
- 4.2.2. Посещение Комплекса при наличии признаков кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить Клиента от посещения;
- 4.2.3. Распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях Комплекса наркотических, психотропных и иных запрещенных к распространению и употреблению на территории РФ веществ;
- 4.2.4. Самостоятельно настраивать звуковую, компьютерную и телевизионную технику, расположенную на территории Комплекса;
- 4.2.5. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Администрации Комплекса;
- 4.2.6. Использование в бассейне и джакузи пенных и мыльных веществ, масел, морской соли (это может привести к загрязнению оборудования, в частности вывести из строя систему водного массажа джакузи).
Запрещено использование косметических средств (чай, кофе, мед, варенье, глина и прочее), а также моющих средств в стеклянной таре;
- 4.2.7. Находиться в Комплексе без купального костюма, а также в нижнем белье или без белья;
- 4.2.8. Загрязнять помещения Комплекса.
- 4.2.9. Лить воду, другие жидкости на камни (это может вывести из строя нагревательный механизм);
- 4.2.10. Приносить с собой спиртное и/или продукты питания, кроме случаев приобретения их в фито-баре Комплекса;
- 4.2.11. Курить на всей территории Комплекса.

4.3. Заказчик вправе:

- 4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- 4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Комплекса и оказываемых Исполнителем услугах;
- 4.3.3. Требовать оказания качественных услуг;
- 4.3.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг в рамках настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Ознакомившись с прайс-листом и выбрав время и период посещения Комплекса, а также вид дополнительных услуг, Заказчик бронирует посещение Комплекса на определенные дату и время, а также по желанию те дополнительные услуги, которыми он желает воспользоваться.
Порядок бронирования, как обеспеченного, так и не обеспеченного оплатой, установлен пунктом 2.3 Правил посещения Комплекса.
- 5.2. Оплата услуг производится в размере 100% предоплаты, внесенной Заказчиком за посещение Комплекса и выбранные дополнительные услуги, в порядке, предусмотренном разделом 2 Правил посещения Комплекса.
- 5.3. В случае причинения материального ущерба Исполнителю Клиент вносит оплату в счет возмещения данного ущерба (за порчу имущества, оборудования) в размере, согласно Прайс-листу Исполнителя, непосредственно в день оказания услуг по окончании времени посещения Комплекса.
- 5.4. Клиенту предоставляется дополнительное время на переодевание – 10 минут (сверх оплаченного пребывания в Комплексе). Клиент обязуется самостоятельно следить за временем своего оплаченного посещения и контролировать время его окончания. Клиент обязан покинуть Комплекс по окончании сеанса. За превышение времени пребывания в Комплексе вносится доплата, согласно прайс-листу Исполнителя.
- 5.5. Клиент может продлить время пребывания в Комплексе, оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
- 5.6. Заказчик имеет возможность проводить платежи как в наличной, так и в безналичной форме, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в форме наличной оплаты.
- 5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 5.8. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, ранее забронированных, либо изменить дату и время посещения Комплекса, уведомив Исполнителя о таком намерении в порядке, установленном пунктом 2.4.12 Правил посещения Комплекса.
Возврат предоплаченных средств при отмене бронирования производится в соответствии с пунктом 2.4.13 Правил посещения Комплекса.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения Клиентом правил безопасности, ограничений, запретов и иных условий, предусмотренных настоящим Договором, а также Правил посещения Комплекса (Приложение №1 к настоящей Оферте). Клиент подтверждает, что ему предоставлена полная информация об оказании услуг, обеспечивающая безопасность Клиента, в том числе лиц в возрасте до 18 лет при посещении Комплекса, а также предупрежден об ответственности за жизнь и здоровье Клиента, в том числе лиц в возрасте до 18 лет при посещении Комплекса, **о чем предоставляет Исполнителю письменную Расписку (Приложение №2 к настоящей Оферте).**
- 6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья лиц, в том числе лиц в возрасте до 18 лет, чьи интересы он представляет в рамках данного Договора. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов Комплекса, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещений парильных, джакузи, душевой и т. д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.
- 6.3. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей Клиента, оставленных в непредусмотренных для этих целей местах, в том числе оставленных без присмотра либо в незапертых шкафах, а также за оставленные и утерянные ценные вещи.
- 6.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несет.
- 6.6. В случае явного неадекватного поведения со стороны Клиента (в том числе агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) Администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести клиента с территории Комплекса.
- 6.7. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Комплекса.
- 6.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров в обязательном досудебном порядке. Сторона, получившая претензию обязана ответить на нее в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152 – ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику услуг **по посещению Комплекса**.
- 8.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и третьих лиц и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

9. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Коваленко Сергей Александрович
ИНН: 741514720469
ОГРНИП: 323745600081324
ОКПО:
Расчетный счет: 40802810120514220204
Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Корр. счет: 30101810145250000411
Адрес: 456300, Челябинская обл., г Миасс, ул. Романенко, д. 50А, 6 этаж, оф. 5
Телефон: 8(3513)552015
e-mail: adminspa@dolina.su